

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের কাজের গতিশীলতা ও উদ্ভাবনী দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নাগরিক সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণের পন্থা উদ্ভাবন ও চর্চা সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : এম. খালিদ মাহমুদ
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর

তারিখ : ০২-১১-২০১৬ খ্রিঃ।

সময় : সকাল ১১:০০ টা।

স্থান : দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।

উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'-তে দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভার কাজ শুরু করার জন্য সদস্য-সচিব-কে আহ্বান জানান। সদস্য-সচিব আলোচ্যসূচি অনুযায়ী প্রথমে বিগত ২৮ আগস্ট, ২০১৬ তারিখে অনুষ্ঠিত জনপ্রশাসনে উদ্ভাবনী চর্চা বিভাগ/অধিদপ্তর পর্যায়ে সভাবনা ও ভবিষ্যতে করণীয় বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে অনুষ্ঠিত সভার সুপারিশসমূহ সভাকে অবহিত করেন। সভাপতি উক্ত সুপারিশসমূহের বাস্তবায়নের অগ্রগতি সম্পর্কে জানতে চান।

০১: প্রতিটি দপ্তরে ইনোভেশন টিমের মাসিক সভা, কর্মপরিকল্পনা এবং ওয়েব সাইট আপলোড করা

সভায় উপস্থিত উপ-পরিচালক (প্রশাসন-১) জনাব মোঃ একরামুল হক জানান যে, সর্বশেষ মার্চ, ২০১৬ তে ইনোভেশন টিমের সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। সভায় উপস্থিত প্রোগ্রামার জনাব প্রবীর কুমার দাস জানান যে, গৃহীত কার্যক্রম ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়নি। এ প্রসঙ্গে সভাপতি বলেন যে, প্রতিমাসের প্রথম সপ্তাহের সোমবার নিয়মিত সভা অনুষ্ঠিত হবে। তিনি প্রোগ্রামার-কে গৃহীত কার্যক্রম ওয়েব সাইটে নিয়মিত আপলোড করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। সভাপতি এ পর্যায়ে অধিদপ্তর কর্তৃক মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কে জানতে চান। সদস্য-সচিব ২০১৬ সালের ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা সভায় অবহিত করেন যা নিম্নরূপঃ

ক্রঃনং	বিষয়	কর্মপরিকল্পনা	মাসওয়ারী কর্মপরিকল্পনা, ২০১৬		
			জানুয়ারি-মার্চ পর্যন্ত করণীয়	এপ্রিল-জুন পর্যন্ত করণীয়	জুলাই-ডিসেম্বর পর্যন্ত করণীয়
১.	Help Desk স্থাপন।	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের নীচতলায় একটি Help Desk রয়েছে। Help Desk-টি আরো আধুনিকায়ন করতে হবে। সরকারী প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক Help Desk স্থাপন। সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের পরিবর্তে কল সেন্টারের মাধ্যমে এ কাজ হতে পারে। এসকল কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্বল্প মূল্যে অথবা টোল ফ্রি নম্বর সুবিধা প্রদান।	Help Desk স্থাপনের সম্ভাব্যতা যাচাই করা।	Help Desk স্থাপনের নিমিত্ত চাহিদা নিরূপণ করা।	Help Desk বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২.	Complaint / Suggestion বক্স স্থাপন।	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে Complaint / Suggestion নামে একটি আইকন মেনু স্থাপন করতে হবে। প্রাপ্ত Complaint / Suggestion এর বিষয়ে কর্তৃপক্ষের অনুমতি গ্রহণপূর্বক নিষ্পত্তি করতে হবে।	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে Complaint / Suggestion নামে একটি আইকন মেনু স্থাপন করা হয়েছে।	কর্মসূচী চলমান।	কর্মসূচী চলমান।
৩.	ICT নীতিমালা ও বিদ্যুৎ শাস্ত্রীয় যন্ত্রপাতি ক্রয় সংক্রান্ত।	ICT ব্যবহার ও নীতিমালা সকলকে অবহিত করতে হবে। বিদ্যুৎ শাস্ত্রীয় যন্ত্রপাতি ক্রয় ও ব্যবহার সম্পর্কে সকলকে উদ্বুদ্ধ করতে হবে।	বিদ্যুৎ শাস্ত্রীয় যন্ত্রপাতি ক্রয়ের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে পরামর্শ প্রদান করা।	আইসিটি নীতিমালা সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করা।	আইসিটি ব্যবহার ও বিদ্যুৎ শাস্ত্রীয় যন্ত্রপাতি ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
৪.	দুর্যোগের আগাম সতর্ক বার্তা	দুর্যোগের আগাম সতর্ক বার্তা প্রচারের বিষয়ে কমিউনিটি রেডিও এর	কমিউনিটি রেডিও এর প্রতিনিধিদের সাথে	কমিউনিটি রেডিও এর প্রতিনিধিদের	কমিউনিটি রেডিও এর প্রতিনিধিদের

